

Ihre Ansprechpartner vor Ort bei den Saarbrücker Stadtwerken

Wir sagen das nicht nur, wir meinen es auch so: Wir sind Tag und Nacht für Sie da!

Hotline: +49 681 / 587-0

Wenden Sie sich gerne bei einem Problem an unsere Störungshotline. Hier bearbeiten wir schnellstmöglich Ihr Anliegen!

Alle Informationen finden Sie auch auf unserer Hompage:

www.sw-sb.de



SOFORTMASSNAHMEN

Gasversorgung ausgefallen: Was kann ich tun?



Was kann ich tun, wenn die Gasversorgung unterbrochen ist?

Sollten Sie von einer Versorgungsunterbrechung betroffen sein, versichern wir Ihnen, dass wir mit Hochdruck an der Wiederherstellung arbeiten.

Bleiben Sie ruhig.

- Verfolgen Sie die regionalen Medien wie Zeitungen und Radiosender. Wir halten Sie außerdem auf unserer Homepage und in den sozialen Netzwerken auf dem Laufenden.
- Befolgen Sie die Empfehlungen und Anweisungen der Stadtwerke-Mitarbeiter sowie der Einsatzkräfte von Polizei, Feuerwehr oder THW
- Versuchen Sie bei einer längeren Gasverorgungsunterbrechung bei Freunden oder Verwandten unterzukommen.
- · Machen Sie Wasserleitungen am Haus frostsicher.

Sofortmaßnahmen beim Ausfall

Um die Wärme der Wohnung oder des Hauses so lange wie möglich speichern zu können, bedarf es nur einiger kleiner sowie einfacher Maßnahmen:

- Türen schließen
- · Rollläden herunterlassen/Vorhänge zuziehen
- · Möbel von Heizkörpern wegrücken
- · Türen und Fenster abdichten
- · Teppiche und Läufer auslegen
- Luftfeuchtigkeit erhöhen (Pflanzen, Tischbrunnen,...)
- Fenster der Sonnenseite als Sammellinse am Tag nutzen.

Sicherheit geht vor:

- Auf keinen Fall behelfsmäßige Heizungen in Betrieb nehmen! Abgase von Gas- oder Campingkochern, Holzkohle- oder Gasgrills, Heizpilzen oder ähnlichem führen in geschlossenen Räumen zu tödlichen Vergiftungen.
- Nicht mit dem Herd oder Backofen heizen! Bei Dauerbetrieb dieser Geräte kann ein gefährlicher Wärmestau entstehen, der einen Brand auslösen kann.

Halten Sie sich warm mit:

- · Warmer Kleidung und Decken
- · Wärmflaschen oder Wärmekissen
- Heißen Getränken und warmen Mahlzeiten.
- · Bewegung