

Sehr geehrte Damen und Herren,

auch für uns als Verteilnetzbetreiber der Sparten Gas und Strom sind in der aktuellen Situation noch Fragen offen.

Wir werden den Edifact-Datenaustausch, in den allermeisten Fällen automatisiert sicherstellen. Anfragen per E-Mail werden über Notdienst(e), ggfs. im Rahmen von HomeOffice Lösungen soweit möglich abgewickelt. Eine unmittelbare Kontaktaufnahme über unsere in den Datenblättern veröffentlichten Telefonnummern können wir im Notfall allerdings nicht gewährleisten.

Wir werden dann nur die Vorgänge vorrangig bearbeiten, die aufgrund von Fristen kritische Auswirkungen haben könnten. Hierzu zählen:

Vorgänge GPKE/GeLiGas sowie WiM:

- Identifikation von Anmeldungen auf mögliche Zuordnung zu einer passenden MaLo. Bitte beachten Sie, dass beim Identifikationsverfahren nach MaLo schon jetzt kein Abgleich zu evtl. weiteren in der der Anmeldung enthaltenen Daten erfolgt.
- Versand und Monitoring von Abmeldungsanfragen. **ACHTUNG!** In diesem Zusammenhang ist **UNBEDINGT** Folgendes zu beachten. Wir werden versuchen, für Abmeldungsanfragen die per APERAK oder negativer CONTRL abgelehnt wurden, weiterhin unsere bekannten Mails zwecks Klärung zu versenden. Hierzu werden wir die in Ihrem Datenblatt enthaltene „Nicht-Edifact-Adresse“ verwenden. Sollte uns auf eine solche Mail kein zeitlich passender Klärversuch erreichen, werden wir die dazugehörige Abmeldungsanfrage als „nicht beantwortet“, was lt. Prozessvorgabe einer Zustimmung der Abmeldungsanfrage gleichkommt. Danach erhalten Sie die vorgeschriebene Aufhebung der Zuordnung per Edifact-Datenaustausch. In solchen Fällen werden wir eventuelle Rückfragen in Sachen Rückabwicklung ablehnen.
- Bearbeitung von Zählerstandsdaten.
- Bearbeitung von Lastgangsdaten.
- Bilanzierungsdaten Strom und Gas.
- Versand und Monitoring von INVOIC-Nachrichten, inkl. negativer Controls und Aperaks
- Bearbeitung von REMADV Zahlungssavisen (Guthaben und Rechnungssavise)

Vorgänge, die bei uns ggf. zeitlich zurückgestellt werden müssen bzw. durch Verschiebung entsprechender Anfragen Ihrerseits vermieden werden können:

- Anfragen zur Neuaufnahme der Belieferung in unsere Netze.
- Bearbeitung geänderter Kontaktdatenblätter (sollte ggfs. die Anpassung Ihrer Edifact-Adresse erforderlich sein, machen Sie dies bitte deutlich kenntlich).
- Bearbeitung von Stilllegungen, die ggfs. zu einem Zeitpunkt außerhalb der 6-Wochen Frist liegen.
- Bearbeitung von Anmeldungen auf Neuanlagen.
- Allgemeine Anfragen zu Zählerzuordnung, Zählersitz, Zählerständen usw.
- Anfragen/IFSTA zu Lieferscheinen
- Bearbeitung von REMADV Reklamationsavisen
- Aufträge zur Unterbrechung bzw. Wiederinbetriebnahme von Verbrauchseinrichtungen (Sperrungen / Entsperrungen).

Insbesondere bei An- bzw. Abmeldungen auf RLM-Anlagen und Anlagen außerhalb Niederspannung oder Niederdruck bitten wir um Einhaltung entsprechend großzügiger Vorlaufzeiten.

Fälle bilateraler Klärung sollten somit so gering wie möglich ausfallen.

Bitte beachten Sie auch, dass es aufgrund der sich aktuell stetig veränderten Sachlage möglicherweise zu Problemen im Rahmen der Zählerstandfassung und damit auch zu einer erhöhten Anzahl von Schätzungen kommen kann.

Wir verweisen in diesem Zusammenhang auch auf die Mitteilung Nr. 10 zur Marktkommunikation: Coronavirus-Pandemie / Einhaltung von Fristigkeiten der Bundesnetzagentur abrufbar unter [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Service-Funktionen/Beschlusskammern/BK06/BK6\\_83\\_Zug\\_Mess/835\\_mitteilungen\\_datenformate/Mitteilung\\_10/Mitteilung\\_10\\_Datenformate.html?nn=516448](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Service-Funktionen/Beschlusskammern/BK06/BK6_83_Zug_Mess/835_mitteilungen_datenformate/Mitteilung_10/Mitteilung_10_Datenformate.html?nn=516448)

Anfragen wollen Sie bitte ausschließlich an folgende Mail-Adressen versenden:

Lieferanten- Messstellenbetreiberwechsel: [netznutzung@sw-sb.de](mailto:netznutzung@sw-sb.de)

Zählerstände/Lastgangdaten/Bilanzierung: [edm@sw-sb.de](mailto:edm@sw-sb.de)

Abrechnung: [netznutzungsabrechnung@sw-sb.de](mailto:netznutzungsabrechnung@sw-sb.de)

Wir wünschen allen Marktpartnern, die Situation möglichst „verlustfrei“ und vor allem ohne große gesundheitliche Auswirkungen zu meistern.

Bitte leiten Sie diese Nachricht an die zuständige Person/ Stelle in Ihrem Haus weiter, sofern Sie nicht der korrekte Adressat sind.

**Mit freundlichen Grüßen**

i.V. Hubertus Küster  
Fachbereichsleiter Lieferanten- und Messstellenbetreibermanagement



Stadtwerke Saarbrücken Netz AG  
Hohenzollernstraße 104 – 106  
66117 Saarbrücken

Besuchen Sie uns im Internet: [www.sw-sb.de](http://www.sw-sb.de)  
Im Unternehmensverbund mit der Saarbahn