



**Stadtwerke
Saarbrücken
Netz**

Gesucht: Back-Office-Mitarbeiter/in

Für den Fachbereich SNK Kundenmanagement wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein/e Mitarbeiter/in für das Back-Office Unterbrechung/Wiederherstellung Anschlussnutzung - befristet bis 31.01.2018 (Elternzeitvertretung) – gesucht.

Das Aufgabengebiet umfasst:

- Eigenständige Umsetzung des laufenden Prozesses zur Unterbrechung und Wiederinbetriebnahme der Anschlussnutzung; eigenverantwortliche Aufgabenverteilung und Koordination der Mitarbeiter im Front-Office
- Selbständiges Erkennen, Entwickeln und Ergänzen fehlender Prozessschritte
- Eigenständige permanente Prozessoptimierung durch:
 - Umsetzung der Erfahrungen aus dem laufenden Betrieb
 - Neue Vorgaben zum Prozess durch die BNA und den Gesetzgeber
- Selbständige Tests und Optimierung der IT-Landschaft zur Unterstützung des Prozesses
- Mitarbeiterführung und -motivierung zur Erreichung eines optimalen Erfüllungsgrades der Sperranfragen
- Ansprechpartner des Lieferanten zu Fragen des Sperrprozesses

Bewerber/innen müssen eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben, ein Bezug zur Energietechnik bzw. zu Versorgungsnetzen wäre wünschenswert. Gute MS-Office-Kenntnisse setzen wir ebenso voraus wie SAP IS-U-Erfahrung. Für diese Tätigkeit ist ein sicheres Auftreten im Umgang mit schwierigen Kunden unerlässlich. Zudem sollten Sie bereits Erfahrungen im Telefonservice gesammelt haben. Darüber hinaus erwarten wir ein hohes Maß an Teamfähigkeit sowie eine engagierte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise.

Wir bieten Ihnen eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit und eine aufgabenentsprechende Vergütung gemäß dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V).

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 5.8.16 an:

Stadtwerke Saarbrücken Netz AG
Fachbereich Personalplanung und -gewinnung (VPP)
Postfach 103031
66030 Saarbrücken
oder per Mail an: personal@sw-sb.de



Im Unternehmensverbund mit



Stadtwerke Saarbrücken Netz AG
Hohenzollernstraße 104-106
66117 Saarbrücken
www.sw-sb.de