

# KONFORMITÄTS- BESTÄTIGUNG

Die TÜV SAAR CERT Zertifizierungsstelle  
des TÜV Saarland e.V.

bescheinigt, dass das Unternehmen



Saarbahn

**Saarbahn GmbH**  
Hohenzollernstraße 104-106  
D-66117 Saarbrücken

für den Geltungsbereich

**Erbringung von öffentlichen Personenverkehrsleistungen  
mit Bussen und Stadtbahnen  
im Verkehrsnetz der Saarbahn GmbH**

die Anforderungen der  
**DIN EN 13816:2002**

Transport - Logistik und Dienstleistungen -  
Öffentlicher Personenverkehr:  
Definition, Festlegung von Leistungszielen und  
Messung der Servicequalität

erfüllt.

Durch ein Audit wurde der Nachweis hierzu erbracht.  
Diese Bestätigung ist gültig von 14/03/2017 bis 13/03/2020