



MERKBLATT FÜR DEN KUNDEN

STÖRUNGSBESEITIGUNG IN FERNWÄRMEÜBERGABESTATIONEN UND KUNDENANLAGEN

Die Fernwärmeübergabestation ist das Bindeglied zwischen der Fernwärme - Hausanschlussleitung und der Hauszentrale.

Die Primärseite der Fernwärmeübergabestation gliedert sich in den SWS- und den kundeneigenen Anlagenteil, entsprechend den technischen Anschlussbedingungen (TAB) Fernwärme der Stadtwerke Saarbrücken AG.

ERLÄUTERUNGEN

Der **SWS-Anlagenteil** beginnt bei den Hauseingangsventilen und endet vor den Flansch, - bzw. Gewindeverbindungen der beiden Absperrventile in der Fernwärmeübergabestation.

Diese Anlagenteile beinhalten z.B Wärmemengenzähler, Differenzdruckregler, Manometer, Thermometer, Rohrleitungsteile etc.

Darüber hinaus sind bei den **WDS – Anlagen (Wärme Direkt Service)**, die Messstellen und die Einrichtungen der Messstellen im Verantwortungs- und Wartungsbereich der SWS AG.

Alle Störungsbeseitigungsmaßnahmen an SWS-Anlagenkomponenten sind kostenfrei

Der restliche Teil der Fernwärmeübergabestation ist Eigentum des Kunden und obliegt seiner Unterhaltungs- und Wartungspflicht.

Alle Störungsbeseitigungsmaßnahmen an den kundeneigenen Anlagenteilen sind kostenpflichtig

Die Mitarbeiter der Stadtwerke Saarbrücken AG sind verpflichtet ohne Auftrag mit rechtsgültiger Unterschrift des Hauseigentümers bzw. seiner bevollmächtigten Person **keine** Arbeiten an den kundeneigenen Anlagenteilen zu verrichten. Unsere Mitarbeiter sind **nicht** berechtigt die Störungspauschale bar entgegenzunehmen. Es erfolgt eine separate Rechnungslegung.

Die Kostenpauschale für eine Störungsbeseitigung im kundeneigenen Anlagenteil beträgt derzeit:

werktags 95 €incl. MwSt

an Sonn- und Feiertagen 140 €incl. MwSt

Mit freundlichen Grüßen



Die Saarbrücker Stadtwerke



Stadtwerke
Saarbrücken AG

Ein Unternehmen
der Versorgungs-und
Verkehrsgesellschaft
Saarbrücken mbH

Hohenzollernstraße 104-106
Postfach 4 08
6600 Saarbrücken
Telex 04-4286623 VVS
Telefon (0681) 5870
Durchwahl 587-

Kassenstunden
Montag – Freitag
7.30 – 16.30 Uhr

Bankverbindung
Sparkasse
Saarbrücken
(BLZ 590 501 01)
Kto.-Nr. 75 739
Postgirokonto
Saarbrücken
Nr. 123-669

Arbeitsauftrag Fernwärme

Durchschrift für den Kunden

Name, Vorname, Straße, Wohnort des Antragstellers:

Name, Vorname, Straße, Wohnort des Hauseigentümers:

Störungsbeseitigung

- Arbeiten an FW-Station SWS-Teil (für den Kunden kostenlos)
- Wärmezähler (für den Kunden kostenlos)
- Wärmezähler WDS (Wärme Direkt Service) (für den Kunden kostenlos)
- Arbeiten an Kundenanlage

Pauschal festpreis: Werktags **95,00 €** Sonn- u. Feiertage: **140,00 €**

Durchgeführte Arbeiten:

Anschlusswertänderungen

Pauschal festpreis: **65,00 €**

Mit der Ausführung der Arbeiten und der Berechnung lt. AVBFernwärmeV bin ich einverstanden.

Datum, rechtsverbindliche Unterschrift des Hauseigentümers bzw. seiner
bevollmächtigten Person:

Datum, Unterschrift Monteur

--	--



Stadtwerke
Saarbrücken AG

Ein Unternehmen
der Versorgungs-und
Verkehrsgesellschaft
Saarbrücken mbH

Hohenzollernstraße 104-106
Postfach 4 08
6600 Saarbrücken
Telex 04-4286623 VVS
Telefon (0681) 5870
Durchwahl 587-

Kassenstunden
Montag – Freitag
7.30 – 16.30 Uhr

Bankverbindung
Sparkasse
Saarbrücken
(BLZ 590 501 01)
Kto.-Nr. 75 739
Postgirokonto
Saarbrücken
Nr. 123-669

Arbeitsauftrag Fernwärme

Durchschrift für den Fachbereich BT22-1

Name, Vorname, Straße, Wohnort des Antragstellers:

Name, Vorname, Straße, Wohnort des Hauseigentümers:

Störungsbeseitigung

- Arbeiten an FW-Station SWS-Teil (für den Kunden kostenlos)
- Wärmezähler (für den Kunden kostenlos)
- Wärmezähler WDS (Wärme Direkt Service) (für den Kunden kostenlos)
- Arbeiten an Kundenanlage

Pauschal festpreis: Werktags **95,00 €** Sonn- u. Feiertage: **140,00 €**

Durchgeführte Arbeiten:

Anschlusswertänderungen

Pauschal festpreis: **65,00 €**

Mit der Ausführung der Arbeiten und der Berechnung lt. AVBFernwärmeV bin ich einverstanden.

Datum, rechtsverbindliche Unterschrift des Hauseigentümers bzw. seiner
bevollmächtigten Person:

Datum, Unterschrift Monteur

--	--



Stadtwerke
Saarbrücken AG

Ein Unternehmen
der Versorgungs-und
Verkehrsgesellschaft
Saarbrücken mbH

Hohenzollernstraße 104-106
Postfach 4 08
6600 Saarbrücken
Telex 04-4286623 VVS
Telefon (0681) 5870
Durchwahl 587-

Kassenstunden
Montag – Freitag
7.30 – 16.30 Uhr

Bankverbindung
Sparkasse
Saarbrücken
(BLZ 590 501 01)
Kto.-Nr. 75 739
Postgirokonto
Saarbrücken
Nr. 123-669

Arbeitsauftrag Fernwärme

Durchschrift Rechnungslegung K14

Name, Vorname, Straße, Wohnort des Antragstellers:

Name, Vorname, Straße, Wohnort des Hauseigentümers:

Störungsbeseitigung

- Arbeiten an FW-Station SWS-Teil (für den Kunden kostenlos)
- Wärmezähler (für den Kunden kostenlos)
- Wärmezähler WDS (Wärme Direkt Service) (für den Kunden kostenlos)
- Arbeiten an Kundenanlage

Pauschal festpreis: Werktags **95,00 €** Sonn- u. Feiertage: **140,00 €**

Durchgeführte Arbeiten:

Anschlusswertänderungen

Pauschal festpreis: **65,00 €**

Mit der Ausführung der Arbeiten und der Berechnung lt. AVBFernwärmeV bin ich einverstanden.

Datum, rechtsverbindliche Unterschrift des Hauseigentümers bzw. seiner
bevollmächtigten Person:

Datum, Unterschrift Monteur

--	--



Stadtwerke
Saarbrücken AG

Ein Unternehmen
der Versorgungs-und
Verkehrsgesellschaft
Saarbrücken mbH

Hohenzollernstraße 104-106
Postfach 4 08
6600 Saarbrücken
Telex 04-4286623 VVS
Telefon (0681) 5870
Durchwahl 587-

Kassenstunden
Montag – Freitag
7.30 – 16.30 Uhr

Bankverbindung
Sparkasse
Saarbrücken
(BLZ 590 501 01)
Kto.-Nr. 75 739
Postgirokonto
Saarbrücken
Nr. 123-669

Arbeitsauftrag Fernwärme

Durchschrift für ESLL

Name, Vorname, Straße, Wohnort des Antragstellers:

Name, Vorname, Straße, Wohnort des Hauseigentümers:

Störungsbeseitigung

- Arbeiten an FW-Station SWS-Teil (für den Kunden kostenlos)
- Wärmezähler (für den Kunden kostenlos)
- Wärmezähler WDS (Wärme Direkt Service) (für den Kunden kostenlos)
- Arbeiten an Kundenanlage

Pauschal festpreis: Werktags **95,00 €** Sonn- u. Feiertage: **140,00 €**

Durchgeführte Arbeiten:

Anschlusswertänderungen

Pauschal festpreis: **65,00 €**

Mit der Ausführung der Arbeiten und der Berechnung lt. AVBFernwärmeV bin ich einverstanden.

Datum, rechtsverbindliche Unterschrift des Hauseigentümers bzw. seiner
bevollmächtigten Person:

Datum, Unterschrift Monteur

--	--